

## Accueil des usagers étrangers en préfecture du Territoire de Belfort

Les modalités d'accueil des usagers au bureau des migrations et de l'intégration en préfecture évoluent, dans le but d'améliorer le service rendu.

**A compter du 27 janvier 2020, pour toute démarche, l'accueil aux guichets se fera sur un créneau horaire défini par une prise de rendez-vous préalable, en ligne ou à l'accueil de la préfecture.**

**Seule la remise de titres sera en accès libre sur des plages horaires dédiées, les lundi et mercredi après-midi de 14h à 15h30.**

Ce système d'accueil présente l'avantage d'être plus souple. L'utilisateur définit la date et l'heure de son rendez-vous selon ses disponibilités. Il est également plus efficace par le gain de temps qu'il lui offre en évitant l'attente en préfecture.

**Les usagers concernés pourront dès le lundi 13 janvier 2020 prendre rendez-vous sur le site internet de la préfecture :**

<http://www.territoire-de-belfort.gouv.fr/Prendre-un-rendez-vous-en-ligne>

**Il convient de sélectionner un créneau de rendez-vous correspondant à votre demande, parmi les 5 types de rendez-vous proposés.**

Première demande et renouvellement d'un titre de séjour	5 types de rendez-vous selon la situation de l'utilisateur
Duplicatas, changement d'adresse, changement d'état civil, demande de titre de voyage, renouvellement de récépissés	
Demande d'asile	
Dépôts des demandes d'échange de permis de conduire étranger	
Renouvellement de récépissés	

### Attention !

- **Si le rendez-vous sélectionné ne correspond pas à votre demande, l'entretien ne pourra être assuré et une nouvelle prise de rendez-vous sera nécessaire.**
- **Tout retard supérieur à 10 minutes entraînera l'annulation de votre rendez-vous.**
- **Le jour du rendez-vous, vous devrez présenter l'ensemble des pièces demandées, en version originale et copies, et se munir de son passeport en cours de validité.** Tout dossier incomplet sera rendu à l'utilisateur demandeur et ne pourra pas être instruit. Un nouveau rendez-vous sera nécessaire pour déposer le dossier complet.

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

PRÉFET  
DU TERRITOIRE  
DE BELFORT

**Emmanuelle Morandeira**, Préfecture  
[emmanuelle.morandeira@territoire-de-belfort.gouv.fr](mailto:emmanuelle.morandeira@territoire-de-belfort.gouv.fr)  
**03.84.57.16.67**

**Célia Tromson**, Préfecture  
[celia.tromson@territoire-de-belfort.gouv.fr](mailto:celia.tromson@territoire-de-belfort.gouv.fr)  
**03.84.57.15.14**

**Nadine Boucard**, Préfecture  
[nadine.boucard@territoire-de-belfort.gouv.fr](mailto:nadine.boucard@territoire-de-belfort.gouv.fr)  
**03.84.57.15.76**

**Anuar Salah Salah**, Préfecture  
[anuar.salah-salah@territoire-de-belfort.gouv.fr](mailto:anuar.salah-salah@territoire-de-belfort.gouv.fr)  
**03.84.57.16.75**

